



# КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС

ГК «ОВОСТАР ЮНИОН»

Данный кодекс разработан на основании действующего законодательства Украины и общепринятых принципов и норм деловой этики.

Кодекс не описывает все возможные случаи и ситуации, с которыми может столкнуться работник при выполнении своих служебных обязанностей, но содержит основные принципы разрешения сложных этических вопросов, с которыми может столкнуться сотрудник Группы Компаний при выполнении своих полномочий.

В Кодексе сформулированы и систематизированы нормы и принципы поведения, которых должны придерживаться все сотрудники Группы Компаний



# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## КОРПОРАТИВНЫЙ КОДЕКС,

(далее – Кодекс) – это свод морально-этических правил, принципов делового поведения и ценностей, на которых основывается корпоративная этика и деловое поведение работников предприятий, связанных с ГК «Овостар Юнион» (далее – Группа Компаний), которые распространяются на всех работников, независимо от уровня должности.



## ЦЕЛЬ КОРПОРАТИВНОГО КОДЕКСА

закрепить организационные нормы и ключевые принципы поведения сотрудников и установить корпоративные стандарты деловой этики сотрудников ГК «Овостар Юнион».

## ЗАДАЧИ КОРПОРАТИВНОГО КОДЕКСА

- Установление принципов корпоративной этики Группы Компаний на основе Миссии и Корпоративных ценностей ГК «Овостар Юнион»;
- развитие корпоративной культуры, ориентация работников на единые корпоративные цели;
- принятие сотрудниками Группы Компаний персональной ответственности за выполнение своих должностных обязанностей и своей роли в реализации Миссии ГК «Овостар Юнион».

## СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО КОДЕКСА

- Этот Кодекс содержит общепринятые правила поведения, которые распространяются на всех работников Группы Компаний, независимо от уровня занимаемой ими должности и являются обязательными для соблюдения.
- Все документы Группы Компаний, в том числе те, которые касаются отношений с клиентами, деловыми партнерами, государственными органами власти, конкурентами и работниками Группы

Компаний, разрабатываются и утверждаются в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

- Кодекс утверждается, корректируется и дополняется по решению Совета Директоров.
- Положения этого Кодекса обязательные для соблюдения всеми структурными подразделениями Группы Компаний.

## НАША МИССИЯ

Мы работаем и совершенствуемся для того, чтобы производить экологически чистые и здоровые продукты питания для украинской нации и наших международных клиентов.

## НАША СТРАТЕГИЯ

Наша главная цель — укрепление позиций компании как ведущего производителя высококачественной брендированной продукции за счёт дальнейшего развития брендов «Ясенсвит» и «Овостар», а также усиления вертикальной интеграции.

## НАШИ ЦЕННОСТИ



**ПЕРВЕНСТВО И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**  
(Pioneer Vision & Sustainability)



**КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ**  
(Product Quality & Safety)



**ИННОВАЦИИ И ЛИДЕРСТВО**  
(Process Innovation & Leadership)



**БЕЗУПРЕЧНЫЙ СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ**  
(Profound Service & Support)



**ПАРТНЕРСТВО И КЛИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ**  
(Product Quality & Safety)



**РАЗВИТИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ**  
(Personnel Development & Qualification)

# ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

## ПЕРВЕНСТВО И СТАБИЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Инвестиции в безопасность продукта, технологии, оборудование, развитие человеческого капитала – составляющие долгосрочного и устойчивого роста Группы Компаний.

Нацеленность на успех – в ДНК корпоративной культуры «Овостар Юнион». Успех для нас – это единство социальной, экологической и экономической составляющих бизнеса.

## ПРАВИЛА СЕРВИСА

Уважение к клиенту, культуре и ценностям его страны, религии, политическим предпочтениям – ценность, которую разделяют все сотрудники Группы

Компаний. Честность, порядочность, компетентность – ключевые требования к сотрудникам Группы Компаний.

## ПРОЗРАЧНОСТЬ И ЧЕСТНОСТЬ

ГК «Овостар Юнион» - публичная Компания. Прозрачность и честность – залог нашего успеха во взаимоотношениях друг с другом и с партнерами.

Мы понятны и последовательны в своих решениях и действиях. Достоверность и открытость информации является основой нашей деятельности и репутации.

Честность, прозрачность и справедливость являются основными принципами каждого действия и решения сотрудников ГК.

Каждый сотрудник обязуется выполнять свою работу в соответствии с принципами честности, прозрачности и профессиональной этики.

Сотрудники компании не занимаются мошенничеством или фальсификацией документов. Любые действия, направленные на обман или манипуляции, расцениваются как нарушение данного кодекса.

Мы действуем порядочно и прозрачно при любых обстоятельствах.

## УВАЖЕНИЕ

Уважение к людям, нашим клиентам, партнерам и сотрудникам – это наш основной принцип, которым руководствуется Группа Компаний в своей деятельности. Мы уважаем права и свободы человека независимо от национальности, социального положения и правового статуса, избегаем проявления любых признаков дискриминации. Группа Компаний создает условия для открытого и конструктивного общения, поощряя здоровую деловую среду.

Мы всегда корректны и аргументированы в деловом общении с коллегами внутри Группы Компаний и за ее пределами, а любые личностные конфликты считаем неприемлемыми.

Мы не тратим свою энергию на внутренние противостояния, а концентрируемся на развитии Группы Компаний и достижении общих целей. Мы сотрудничаем и учимся друг у друга.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### Группа Компаний и ее сотрудники ответственны:

- за динамичный рост и развитие предприятия;
- за эффективность своей деятельности;
- за постоянное повышение качества готовой продукции;
- за соблюдение принципов деловой этики, принятых на предприятии;

- за свои слова и поступки;
- за свои действия и бездействие;
- за соблюдение принципа честной конкуренции;
- за этичное и уважительное отношение сотрудников друг к другу и к партнерам Группы Компаний.

## ЗАКОННОСТЬ

Репутация Группы Компаний основана на неукоснительном соблюдении требований действующего законодательства Украины и общепринятых правил и норм международного права и традиций делового общения. Любая незаконная деятельность запрещена. Обязанность каждого сотрудника, при поддержке юридического де-

partmenta, знать законы и правила, которые применяются в их профессиональной деятельности.

Мы защищаем и продвигаем интересы Группы Компаний законными профессиональными способами, которые не причиняют вред ее деловой репутации.

## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОРРУПЦИИ

ГК «Овостар Юнион» запрещает все формы коррупции при проведении бизнес-операций.

Сотрудникам Группы Компаний запрещено, прямо или опосредованно, предлагать, обещать, давать или разрешать передачу денежных средств или других ценностей (материальных или нематериальных), чтобы получить какое-либо несправедливое преимущество

(победу в тендере, содействие договоренности и другое).

Запрещается использование имени Группы Компаний, ее репутации, материальных, финансовых или других ресурсов, а также конфиденциальной информации Группы Компаний с целью получения собственной выгоды.

## КОМАНДНАЯ РАБОТА

Мы - сплочённая профессиональная команда единомышленников, которая движет вперед компанию.

Мы уверены в том, что опыт и доскональное знание своего дела, постоянное совершенствование, инициативность и новаторство приведут нас к достижению поставленных целей.

Каждый из нас осознает важность своего влияния на общий результат и считает своим долгом сделать значимый вклад в процветание Группы Компаний.

Мы владеем полным набором профессиональных знаний и навыков, постоянно повышаем свой профессиональный уровень в соответствии с требованиями времени и руководства, для чего Группа Компаний создает все необходимые условия.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНОСТЬ

У всех нас – совместные цели. Мы уверены, что взаимопонимание и доверие, корпоративная солидарность, открытое и доброжелательное взаимодействие – ключевые составляющие, необходимые для реализации Миссии Группы Компаний.

Мы помогаем коллегам, постоянно координируем с ними свою работу, конструктивно решаем конфликты, строим и развиваем команду, достигаем единого командного видения. Вместе мы способны решить самые сложные задания и достичь лучших результатов.

# ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

## СВОБОДНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

ГК «Овостар Юнион» стремится вести свою деятельность в строгом соответствии с законами и правилами свободной конкуренции и является сторонником создания равных конкурентных условий.

Сотрудникам Группы Компаний запрещено быть участником неконкурентных соглашений или любых согласованных действий, целью которых является достижение неправомерных преимуществ в конкуренции, а также разглашать

конфиденциальную информацию и/или распространять неправдивую информацию про Группу Компаний или рыночных конкурентов.

#### Что мы делаем:

- посещаем только профессиональные встречи с заранее известной программой.

#### Что мы не делаем:

- не делимся информацией с нашими конкурентами;
- не передаем информацию о наших тендерах, условиях ведения бизнеса и клиентов внешним сторонам.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Любая информация, кроме общедоступной, или та, которая может быть известна работнику исходя из профиля его деятельности, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, в том числе и другим сотрудникам, если эта информация не должна быть использована при выполнении их служебных обязанностей.

При поступлении на работу сотрудники берут на себя правовые и этические обязательства не разглашать конфиденциальную и любую другую информацию, которая может являться коммерческой тайной Группы Компаний. Эти обязательства сотрудники исполняют как в период работы в Группе Компаний, так и после окончания трудового договора/контракта.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОБЩЕСТВОМ

ГК «Овостар Юнион» стремится к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений с органами власти и местного самоуправления, которые базируются на принципах законности, добросовестности, партнерства, взаимного доверия и непоколебимости обязательств.

Важным элементом взаимодействия государства, бизнеса и общества Группа Компаний считает корпоративную социальную ответственность перед

своими сотрудниками, членами их семей и перед обществом в целом.

Группа Компаний не принимает участия в политической деятельности и не финансирует политические организации.

Работники имеют право осуществлять общественную, религиозную или политическую деятельность, но исключительно в свободное от работы в Группе Компаний время, без упоминания ее имени и не используя ее ресурсы.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

ГК «Овостар Юнион» постоянно взаимодействует со СМИ и строит общение на принципах открытости и прозрачности.

Ответственным подразделением за взаимодействие со СМИ и источником подачи официальной информации про Группу Компаний является отдел стратегического маркетинга.

ГК «Овостар Юнион» не допускает распространения недостоверной информации и искажения фактов, что могло бы нанести какой-либо ущерб Группе Компаний, ее клиентам, партнерам и конкурентам.

Публично выступать от имени ГК «Овостар Юнион» в СМИ и на интернет-ресурсах имеет право только высшее руководство ГК или уполномоченные на это лица.

Все сотрудники должны осознавать, что любые их заявления и высказывания могут быть восприняты, как официальная позиция ГК «Овостар Юнион» и быть интерпретированы по-разному, что может привести к раскрытию коммерческой тайны, повлиять на имидж Группы Компаний или привести к репутационным потерям. Передача в СМИ или третьим лицам служебной информации и документов – является нарушением корпоративной этики этого Кодекса.

## ДИСКРИМИНАЦИЯ И ДОМОГАТЕЛЬСТВА

В ГК «Овостар Юнион» создана рабочая среда, которая поддерживает, ценит и уважает персональные отличия сотрудников. На предприятии запрещена любая дискриминация, домогательство или запугивание на основе личных или политических убеждений, различий по полу, возрасту, вероисповеданию, а также в вопросах инвалидности, семейного положения или социально-экономического статуса. Любые противоправные и неэти-

ческие действия, которые приводят к нарушению спокойствия в рабочей среде и нормального распорядка работы Группы Компаний, строго запрещены. Группа Компаний заявляет о недопустимости любых проявлений домогательств, угроз, психического или физического насилия по отношению к ее работникам. О них следует немедленно сообщать своему непосредственному руководителю или в департамент персонала.

## ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Взаимоотношения руководителей с подчиненными формируются на принципах открытости руководства по отношению к сотрудникам:

- предоставления руководителем равных возможностей всем своим подчиненным для выполнения своих обязанностей,
- поддержки инициативности,
- понимания их специфики работы и ответственности за полученные результаты,

- непредвзятого отношения и справедливого оценивания результатов работы подчиненных.

Взаимоотношения подчиненных с руководителями строятся на принципах уважения, дисциплины и соблюдения субординации, добросовестного выполнения как своих прямых должностных обязанностей, так и других задач руководителя, которые не описаны в должностных инструкциях, но непосредственно относятся к сфере и специфике деятельности подразделения предприятия.

## ОХРАНА ТРУДА

Мы стремимся избегать опасности и способствовать сохранению жизни и здоровья наших Сотрудников. Безопасность и охрана труда Сотрудников является ключевым направлением нашей корпоративной ответственности.

Безопасность труда также является частью личной ответственности каждого отдельного сотрудника. Сотрудникам необходимо избегать рисков путем предсказуемого, аккуратного и безопасного поведения.

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ГК «Овостар Юнион» поощряет и поддерживает действия работников, направленные на сознательное отношение к окружающей среде. ГК последовательно внедряет новое оборудование и технологии, что в мак-

симально возможной мере снижает уровень негативного влияния деятельности ГК на окружающую среду, обеспечивает минимальное потребление материальных и сырьевых ресурсов.

## ЗАПРЕТ УПОТРЕБЛЕНИЯ АЛКОГОЛЬНЫХ ИЛИ НАРКОТИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ

ГК «Овостар Юнион» поддерживает рабочий микроклимат, который способствует сохранению

здоровья и гарантирует безопасность ее сотрудникам. Запрещается употребление алкогольных,

наркотических веществ, или других веществ, которые делают сотрудников неработоспособными и негативно влияют на безопасность, поведение и продуктивность работы.

Пребывание под действием таких веществ при выполнении служебных обязанностей является недопустимым. Нарушение этого правила влечет дисциплинарную ответственность вплоть до увольнения.

## КУРЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

**Курение в помещениях Группы Компаний строго запрещено. Курение разрешается исключительно в специально отведенных местах. Время, потраченное на курение, не считается рабочими часами.**

## ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ

Все задачи должны быть выполнены сотрудниками качественно и в срок. Если работник не уверен, что понял задачу правильно, он обязан уточнить задание у руководителя.

Работник имеет право предлагать свое видение выполнения задачи и получать ресурсы для ее выполнения.

Руководитель, со своей стороны, должен убедиться, что работник правильно понял задачу.

В противном случае, ответственность за неправильное выполнение или несоблюдение сроков, возлагается на сотрудника и руководителя одновременно.

## СУБОРДИНАЦИЯ

Если по любой причине работник считает необходимым обратиться к высшему руководству, копия его

обращения в электронном виде должна быть отправлена непосредственному руководителю.

# РАЗВИТИЕ И КАРЬЕРА

## РАЗВИТИЕ И ОБМЕН ЗНАНИЯМИ

ГК «Овостар Юнион» одобряет желание сотрудников повышать свой профессиональный уровень, стремление к саморазвитию и приобретению новых знаний и навыков. Мы стремимся быть профессионалами. Каждый руководитель в Группе Компаний является образцом и наставником для своих подчиненных.

Сотрудники Группы Компаний обязуются делиться своими знаниями с коллегами, что способствует эффективному

функционированию предприятия. ГК «Овостар Юнион» разрабатывает и постоянно обновляет учебные программы и инструменты для содействия передаче и обмену знаниями среди коллег (внутреннее обучение руководителями бизнес-подразделений, наставничество, проект «Корзина знаний», через практический опыт и другие).

ГК «Овостар Юнион» создает атмосферу, благоприятную для развития и профессионального роста.

## ПРОДВИЖЕНИЕ ПО СЛУЖБЕ

Для успешной карьеры в Группе Компаний необходимо придерживаться принципов корпоративной культуры, совершенствовать бизнес-процессы своей операционной деятельности, результативно выполнять свои функции и приобретать новые знания и навыки.

Все работники ГК «Овостар Юнион» имеют возможность продвигаться в профессиональной карьере. ГК «Овостар Юнион» обязуется признавать и применять инновационные предложения сотрудников, которые ведут к дальнейшему карьерному продвижению.

Особенное внимание ГК уделяет равным возможностям для мужчин и женщин в вопросах обеспечения профессионального развития и карьерного роста.

Группа Компаний способствует тому, чтобы ожидания сотрудников совпадали с потребностями компании. Любое желание сотрудника в изменении его карьерного статуса и продвижения по службе рассматривается, обсуждается, сотрудник сообщается и формируются планы дальнейших действий.

# ПОДАРКИ И ГОСТЕПРИМСТВО

ГК «Овостар Юнион» допускает возможность принимать или делать подарки, которые соответствуют общепринятым представлениям про гостеприимство, кроме случаев, предусмотренных Законом Украины «Про противостояние коррупции». Подарки и деловое гостеприимство, которые принимаются и предлагаются, должны соответствовать таким критериям:

- презентуются не с целью получения незаконного преимущества или влияния;
- приемлемы с точки зрения стоимости, частоты и длительности;
- не должны быть в виде наличных или такими, что легко конвертируются в наличные деньги;
- предлагаются прозрачно и вне периодов проведения тендеров;
- подарки и деловое гостеприимство не противоречат действующему законодательству.

### Что мы делаем:

- дарим и получаем подарки разумной стоимости;

### Что мы не делаем:

- не требуем получения, не принимаем и не соглашаемся принять от любого человека, прямо или посредственно, неправомерную выгоду (наличность, ценные подарки, ваучеры, сертификаты и что-либо другое товарной ценности);
- не предлагаем, не даем и не обещаем предоставить какую-либо неправомерную выгоду, которая не соответствует требованиям про подарки и деловое гостеприимство или действующему законодательству, каким-либо лицам (включая, среди прочего, уполномоченных лиц, юридических лиц и государственных служащих) в незаконных целях.

# ВНЕШНИЙ ВИД И ДРЕСС-КОД

Внешний вид сотрудников компании ГК «Овостар Юнион» имеет очень важное значение для поддержания позитивного делового имиджа предприятия.

С этой целью работники обязаны придерживаться делового стиля в одежде.

Внешний вид не должен быть вызывающим или небрежным. Сотрудники в рабочее время обязаны придерживаться делового стиля в своей одежде.

В рабочее время не допустима одежда слишком свободного и спортивного стиля. Исключением является

необходимость носить спецодежду, что обусловлено служебными функциями сотрудников. Также допускается ношение свободной одежды, когда это обусловлено физиологическим состоянием сотрудника (беременность, после травмы, др.). В конце недели, в пятницу, при условии отсутствия деловых встреч, разрешается свободный деловой стиль (джинсы, тениски и т.д.).

Техническому и рабочему персоналу, работа которого связана с производством, а также уборкой помещений (электромонтеры, охранники, уборщицы) выдается корпоративная униформа. Выбирая офисный стиль, придерживайтесь принципа: одежда формирует имидж профессионала, а не является способом привлечения внимания.



# КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

**Во время выполнения функциональных обязанностей сотрудник обязан руководствоваться интересами группы компаний.**

ГК «Овостар Юнион» считает своих сотрудников главной ценностью, уважает и поддерживает полезные для общества и коллектива интересы.

Вместе с тем не допускается ситуация, когда у сотрудника возникает конфликт между личными интересами и функциональными обязанностями.

Это может стать угрозой для репутации Группы Компаний, причинить вред ее законным интересам и отрицательно повлиять на ее деятельность.

Конфликт интересов — наличие у сотрудника личного интереса в сфере, в которой он/она выполняет свои функциональные обязанности, что может повлиять на объективность или

непредвзятость принятых решений, на совершение или не совершение действий во время выполнения прямых функциональных обязанностей.

Сотрудник обязан самостоятельно оценивать условия и действия, которые потенциально могут повлиять на объективность его трудовой деятельности и своевременно сообщать о наличии конфликта интересов своему непосредственному руководителю.

К распространенным ситуациям, которые могут привести к конфликту интересов, относятся, в частности, такие:

- вторая работа, если она мешает выполнению функциональных обязанностей в Группе Компаний;

- предоставление консультационных и других услуг деловым партнерам или конкурентам Группы Компаний;
- владение сотрудником или членом его семьи корпоративными правами в другой компании, которая является деловым партнером или конкурентом Группы Компаний;
- работа сотрудников и членов семьи в компании, которая является деловым партнером или конкурентом Группы Компаний;
- найм на работу членов семьи сотрудника или других родственников в свое прямое подчинение.

# ПРАВИЛА ИНФОРМИРОВАНИЯ

## Про возможные нарушения общего, операционного и финансового характера

Сотрудники ГК «Овостар Юнион» имеют неограниченную возможность без вреда для занимаемой позиции сообщать о любых действиях и нарушениях общего операционного или финансового характера, которые имеют место в любом подразделении компании, в том числе связанных с нарушениями руководства Компании.

Про возможное нарушение сотрудник компании может уведомить своего руководителя или другое доверенное лицо (далее – *Доверенное лицо*), к компетенциям которого может принадлежать сфера вероятного нарушения.

Доверенное лицо фиксирует обращение сотрудника, формализует свидетельствование нарушений и вносит обращение на рассмотрение первой особы Компании.

Сотрудник и Доверенное лицо должны придерживаться конфиденциальности и не разглашать предмет обращения сотрудника до специального распоряжения первого лица Компании.

Не позднее чем через 4 недели сотруднику будет предоставлена обратная связь по обращению непосредственно от первого лица Компании или придёт сообщение про срок проведения аудита предоставленной информации.

Компания гарантирует сотрудникам конфиденциальность, защиту от любых неблагоприятных последствий и сохранение их финансового и должностного статуса.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## СОБЛЮДЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО КОДЕКСА

Корпоративный кодекс единый для всех работников Группы Компаний. Данным Корпоративным кодексом заложены механизмы поддержки и развития

корпоративной культуры ГК «Овостар Юнион». Соблюдение положений Кодекса всеми работниками ГК является ключевым условием для успешной

реализации Миссии Группы Компаний, закрепления корпоративных ценностей, защиты интересов ее работников и деловых партнеров.

ГК «Овостар Юнион» рассчитывает на то, что все работники будут руководствоваться наивысшими стандартами личной и профессиональной добросовестности во всех аспектах своей деятельности и придерживаться всех соответствующих законов, правил, норм и принципов работы Группы Компаний.

Ни при каких обстоятельствах работники не должны нарушать принципы добросовестности и ставить под угрозу репутацию Группы Компаний.

Все сотрудники ГК «Овостар Юнион» добровольно берут на себе обязательства относительно соблюдения принципов, норм и правил, изложенных в данном Кодексе.

Каждый сотрудник несет ответственность за свое поведение, включая соблюдение законодательства, положений этого Кодекса, корпоративных принципов, внутренних регламентов и процедур Группы Компаний.

## ИЗМЕНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО КОДЕКСА

**Этот кодекс будет развиваться и меняться с учетом текущих изменений внутри ГК «Овостар Юнион». Кодекс может быть дополнен и/или изменен решением Совета Директоров Группы Компаний.**

### ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКНУТ ВОПРОСЫ

по толкованию и применению положений кодекса, обращайтесь в департамент персонала

